

BMZ Germany GMBH  
Central Service  
Am Sportplatz 28 · D-63791 Karlstein am Main  
Tel: 06188 / 99560  
[E-Mail: cs.bigpack@bmz-group.com](mailto:cs.bigpack@bmz-group.com)

---

**Achtung:**

Bei Störungen an der Anlage ist es zwingend erforderlich, diese herunterzufahren und auszuschalten. Ein Betrieb ist im Fehlerhaften Zustand nicht erlaubt.

---

**Firmenname**  
**Adresse**  
**PLZ / Ort**  
**Land**  
**Kontaktperson**  
**Telefonnummer**  
**E-Mail**

---

**Lieferant der Anlage(Großhändler/OEM):**

---

**Batteriedaten** (Foto des Batterielabels der E-Mail anfügen)

**Gehäuse Artikelnummer**  
**Gehäuse Seriennummer**  
**Anzahl der verwendeten Module**  
**Module Artikelnummer**  
**Module Seriennummer**  
**Module Produktionsdatum**  
**BMS Master Artikelnummer**  
**Firmware BMS**  
**Hersteller & Firmware Wechselrichter**  
**DC/DC Wandler Artikelnummer**

---

**Fehlerbeschreibung**

**Zu welchem Zeitpunkt tritt der Fehler auf?**

Servicefall  
Erstinbetriebnahme  
Ersatzteil Austausch  
Nachrüstung z.B. Module

**Welcher Fehler wurde festgestellt?**

Software  
Relais  
Kabelbaum  
BMS  
LED  
DC/DC Wandler  
Module

---

**Was wurde bereits geprüft?**

Hardware, Gehäuse und Wechselrichter kompatibel  
Kommunikation  
Aufwachspannung 12V am BMS X2, X14 und X10  
Modulspannung (max. 1V Differenz)  
Module gleiche Artikelnummer und Firmware Version

Fehlercode Wechselrichter

Folgende Dokumente sind beigefügt

5 min Wert Logdatei

---

**Ort, Datum**

---

Unterschrift

So finden sie die benötigten Angaben der Batterie

Gehäuse:



**BMZ**  
THE INNOVATION GROUP

Rechargeable Lithium Ion Battery



Configuration	Nominal Voltage	Usable Energy	Output Power
<input type="checkbox"/> 3 Modules INR/19/66/(22P14S)3S/M/ONA/90	154 V	7.5 kWh	4.6 kW
<input type="checkbox"/> 4 Modules INR/19/66/(22P14S)4S/M/ONA/90	206 V	10.0 kWh	6.2 kW
<input type="checkbox"/> 5 Modules INR/19/66/(22P14S)5S/M/ONA/90	257 V	12.5 kWh	7.7 kW
<input type="checkbox"/> 6 Modules INR/19/66/(22P14S)6S/M/ONA/90	308 V	15.0 kWh	9.3 kW

Operating Temperature 0...45 °C  
 Short Circuit Current 3.3 kA  
 Rated Capacity 48.7 Ah

BMZ Germany GmbH  
 Zeche Gustav 1  
 63791 Karlstein am Main  
 Germany  
 GEB 22-W35 Art.: 616038 0063967 0000012947

Operating Temperature 0...45 °C  
 Short Circuit Current 3.3 kA  
 Rated Capacity 48.7 Ah

BMZ Germany GmbH  
 Zeche Gustav 1  
 63791 Karlstein am Main  
 Germany  
 GEB 22-W35 Art.: 616038 0063967 0000012947

Operating Temperature 0...45 °C  
 Short Circuit Current 3.3 kA  
 Rated Capacity 48.7 Ah

BMZ Germany GmbH  
 Zeche Gustav 1  
 63791 Karlstein am Main  
 Germany  
 GEB 22-W35 Art.: 616038 0063967 0000012947

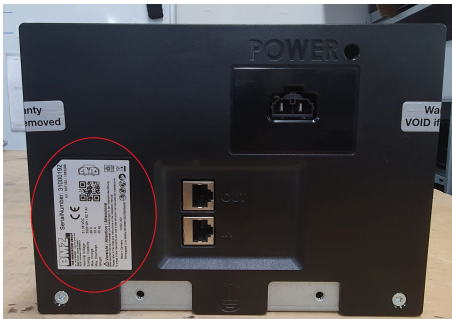
Operating Temperature 0...45 °C  
 Short Circuit Current 3.3 kA  
 Rated Capacity 48.7 Ah

BMZ Germany GmbH  
 Zeche Gustav 1  
 63791 Karlstein am Main  
 Germany  
 GEB 22-W35 Art.: 616038 0063967 0000012947

Legende:

- Artikelnummer
- Seriennummer
- Produktionsdatum

Modul:



**BMZ** SerialNumber: 31000192  
 Art.: 607182 1085298

THE INNOVATION GROUP  
 Tel: +49 6188 89980 www.bmz-group.com  
 BMZ GmbH, Zeche Gustav 1,  
 63791 Karlstein GERMANY

Nominal Voltage: 51.38 VDC  
 Energy / Capacity: 3220 Wh / 62.7 Ah  
 Max. Charge: 29 A  
 Max. Discharge: 30 A  
 Weight: 22 kg

**Vorsicht / Attention / Attenzione**  
 Bitte beachten Sie die Hinweise und Anweisungen in der Installationsanleitung.  
 Please refer to the notes and instructions in the installation manual.  
 Si prega di fare riferimento alle note e alle istruzioni nel manuale di installazione.

Made in Germany GEB21-W21  
 Rechargeable Li-ion Battery INR19/66/(14S)2PM/ONA/90

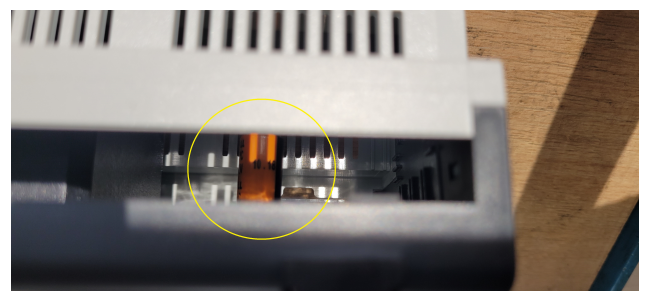
BMS Master:



DC/DC Wandler:



Kostal Artikelnummer 610206



SMA Artikelnummer 607998